

## 相談内容

- 合理的配慮の申請をして、配慮決定通知を渡されたが、最終的には各教員の判断となることが示されていた。
- 特定の授業では教員から特別扱いができないとして配慮してもらえない。
- 障害学生支援担当部署に相談したが、授業担当教員が判断するものと言われ対応してもらえない。
- 配慮決定通知を持って教員に直接合理的配慮の相談しても、同じ理由で繰り返し断られ、対話できない。

## (留意点)

合理的配慮の提供については、障害のある学生の授業等を担当する教員個人や障害学生支援部署のみの責任として行うものではなく、組織全体の責任として対応することにご留意ください。

授業によっては、同じ内容の合理的配慮ができるとは限らないため、組織として決定した合理的配慮の提供ができないということであれば、支援部署が中心となり学生と対話して代替措置を検討するなど、柔軟な対応が求められます。

なお、シラバスについても、各授業での合理的配慮の提供に結びつくような文言を入れる等、見直しを行うことも重要です。

## (参考) 京都大学 (HEAP) Q&amp;Aデータベース

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No. 46<br>体制・システム | 本学では合理的配慮依頼文書を学内決済を経て発行しています。当該文書を科目担当教員に通知したところ、ある科目で「希望している配慮事項への対応が難しい」と言われてしまいました。当該科目の担当教員に対して、どのように対応すればよいか。                                                                                                                                                                                                          |
| ポイント              | 合意形成されていない内容が各講義担当に指示されるプロセスに違和感があります。合理的配慮に関する合意形成を行ううえで、多くの科目とは異なる対応が想定される講義があれば、予め当該科目の目的・内容・評価の本質と障害学生の意向を加味した支援方法の調整が必要です。個々の調整が生じた結果、支援内容について他の科目とは多少の差異が生じるかもしれません。本来ならば、担当部署で発行された通知に記載の方針に沿って、各科目でスムーズに合理的配慮を提供できるようなプロセスが望ましいでしょう。<br>ただし、客観的に妥当と思われる内容について一方的に合理的配慮の提供を拒否している場合、大学組織内で当該教員に対して然るべき是正を求める必要があります。 |

# 【ケース2】合理的配慮の提供ができない理由の説明不足

## 相談内容

- 「他の学生との機会の平等の観点から対応できない」、「教員が本来やりたい授業ができない」、「学部の方針で決まっている」といった抽象的な理由のみで説明され、具体的な理由を尋ねても回答してもらえない。
- 代替措置についても、学生本人の話を聞くことなく勝手に決められた。

### (留意点)

個別の事案ごとに具体的場面や状況に応じた検討を行うことなく、一般的・抽象的な理由に基づいて障害者を不利に扱うことは、障害者差別解消法の趣旨を損なうため、適当ではありません。

大学等が、個別の事案ごとに具体的な検討を行った上で、教育の目的・内容・評価の本質の変更や過重な負担に当たるため、学生の意向を十分に尊重することが難しいと判断した場合には、障害のある学生にその理由を丁寧に説明し、理解を得るよう努めることが求められます。

代替措置を検討する場合においても、大学等と障害のある学生の双方が、お互いに相手の立場を尊重しながら、建設的対話を通じて相互理解を図り、柔軟な対応をお願いします。

※過重な負担の有無については、個別の事案ごとに、以下の要素等を考慮し、具体的場面や状況に応じて総合的・客観的に判断することが必要。

- ① 事務・事業への影響の程度、② 実現可能性の程度、③ 費用・負担の程度、④ 事務・事業規模、⑤ 財政・財務状況

## (参考) 京都大学 (HEAP) O&Aデータベース

|                    |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.24<br>修学上の合理的配慮 | 定期試験において合理的配慮として別室受験の希望がありました。ただし、すべての試験にはテスト監督の配置が難しいため「過重な負担」として別室受験を断ってもよいでしょうか                                                                                                       |
| ポイント               | 申請理由が妥当なものであれば、すべての試験では難しいとしても最大限の別室対応が求められます。ただし、定期試験で学生の能力を測るための合理的配慮には別室受験以外にも、様々な方法が考えられるので丁寧な聞き取りが必要です。例えば、ある試験ならば座席の配置の工夫で対応できるかもしれません。いずれにしても大学側も「過重な負担」として、一律の判断をすることは好ましくありません。 |

# 【ケース3】実習先での合理的配慮の提供

## 相談内容

- 学外実習において、実習先に合理的配慮の相談をしたが対応してもらえない。
- 大学に実習先での合理的配慮について相談しても、実習先のことだからという理由で対応してもらえない。

（留意点）

学外での実習における主な指導者は現場の教職員になるため、学生の支援ニーズについて高等教育機関と学外実習機関の間で情報共有すること、支援に関する緊密な連携関係を築くことが重要です。

具体的な支援内容について検討せず、ただ、補助者を配置したり、他の学生の支援を受けるなどの対策だけに留めたりという形で、現場の対応に委ねてしまい、実際に必要な支援を提供しないという場合もありますので、大学等から学外実習機関に対して、差別的取扱いの禁止や合理的配慮の提供について説明・理解を求めていく働きかけも重要です。

（参考）東京大学（PHED）障害学生支援スタンダード（学外実習の合理的配慮の内容調整）

|               |                                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意図            | 学外実習における指導者は実習機関の所属であり、その機関において提供されるサービスも障害者差別解消法の規程に基づき、障害のある利用者等に対する合理的配慮提供の義務を負う。また、 <u>教育活動の一環として実習が行われる場合には、学生を送り出す側の大学等にも合理的配慮提供の責任が生じることを意識することが肝要。</u> |
| よくある間違い       | 責任の主体を明らかにせず、責任を互いに擦り付け合う。                                                                                                                                     |
| Good Practice | 実習時の合理的配慮提供の法的義務を果たすため、 <u>双方の間で緊密な連携関係を築く。それにより役割分担を明確にし、本人が実習時に相談したり、支援を受けやすくしたりする状況を作る。</u>                                                                 |

# 【ケース4】診断書の提出

## 相談内容

- 難病で診断書をとることが難しいが、大学からは診断書がないと合理的配慮の提供はできないと言われた。
- 車椅子を使っている等、合理的配慮が必要なことが明確なはずなのに、診断書の提出を求められる。

### (留意点)

大学等は個々の状況を適切に把握するため、学生から障害の状況に関する根拠資料の提出を求めることが適当であり、根拠資料は、大学等が学生の障害の状況を把握し、合理的配慮を適切に提供するために確認するものとして有効です。

しかし、障害によっては、根拠資料の取得に時間を要したり、提出自体が困難な場合があるため、個々の状況に応じた柔軟な対応も求められるが、それを考慮することなく、一律に「根拠資料がなければ合理的配慮を一切提供しない」といった、形式的な対応をとらないよう留意が必要です。

### (参考) 東京大学 (PHED) 障害学生支援スタンダード (必要種類に関する柔軟な対応)

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意図      | <p><u>機能障害があることが明らかであるが、時間がかかるなどの理由で、最新の根拠資料の提出が困難な場合、学修に影響が出ないよう可能な限り柔軟に支援の提供、環境調整を行う。</u>根拠資料の準備ができれば、その内容もふまえて支援内容を再検討する。</p> <p>(例)過去の支援状況に関する資料を参考にする。状態像の変化が少ない障害の場合、過去の根拠資料を利用する。読み・書きなど実際にしてもらい、困難の程度を確認する。</p>                                                         |
| よくある間違い | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 必要な書類が全て準備出来ないことを理由に、大学が合理的配慮の申請自体を拒む。</li><li>・ 場合によって求められる根拠資料が異なるにもかかわらず、どのような根拠資料が必要なのかを学生に説明できない。</li><li>・ どのような根拠資料が必要か(あるいは不要か)を理解せずに画一的に資料の提出を求める。</li><li>・ 根拠資料取得のための学生の経済的・時間的負担を考慮せず、念のためという理由で必要のない根拠資料の提出も求める。</li></ul> |

# 【ケース5】配慮申請に係る審議時間の長期化

## 相談内容

- 合理的配慮を申請してから、かなり時間が経過しているが、大学から何らが連絡がこない。
- 大学に合理的配慮の結果などを確認しても、審議中という回答しかもらえない。
- 合理的配慮において求められている建設的な対話を大学がしてくれない。

### (留意点)

より適切な合理的配慮を実施するために、学内での協議等において慎重な判断が必要となるなど、やむを得ない場合もありますが、決定までにかかる期間の長期化は、障害のある学生にとって修学意欲の減退や大学等に対する不信感につながりかねないリスクの高い行為です。

大学等は合理的配慮に関する情報発信や情報公開を積極的に行い、障害のある学生が支援部署にアクセスしやすい環境を整備するとともに、障害のある学生との建設的対話を早い段階から行うことにより、当面必要となる合理的配慮を決定の上、順次、その内容を更新していくことが重要です。

また、対話開始後、円滑に支援内容の決定につなげていけるよう、これを阻害している要因を取り除くとともに、学内体制や手続の見直しを行っていくことも必要です。

### (参考) 京都大学 (HEAP) O&Aデータベース

|                    |                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No. 101<br>体制・システム | 合理的配慮の申請からできる限り早く合理的配慮を提供したいのですが、一方で学生との対話や学内手続きに則って合意形成を図ると時間がかかってしまいます。どのように合理的配慮に係るフローを改善したらよいでしょうか。                                           |
| ポイント               | <u>合理的配慮の決定がこれからであったとしても、目の前の障壁に対していかにアプローチするかの検討は求められます。</u><br>合理的配慮としての提供される前に何らかの対応をする場合には、現時点において暫定的なものであることや今後変更も起こり得ることを学生と教員に共有することが必要です。 |

# 障害学生支援に役立つ情報集

## ◆支援を始めるにあたって・・・

|                                           |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 障害者への支援全般のことについて知りたい                      | <a href="https://shougaisha-sabetukaishou.go.jp">https://shougaisha-sabetukaishou.go.jp</a><br>(内閣府「障害者の差別解消に向けた理解促進ポータルサイト」)                                                                                  |
| 障害者差別解消法について知りたい<br>(高等教育機関向け)            | <a href="https://www.jasso.go.jp/gakusei/tokubetsu_shien/event/sabetsukaisho/2024.html">https://www.jasso.go.jp/gakusei/tokubetsu_shien/event/sabetsukaisho/2024.html</a><br>(日本学生支援機構「障害者差別解消法に関する理解・啓発セミナー」) |
| 障害学生支援を始める上で準備すべきことや<br>支援者の心構えなどについて知りたい | <a href="https://phed.jp/about/standard.html">https://phed.jp/about/standard.html</a><br>(文部科学省「障害のある学生の修学・就職支援促進事業」東京大学PHED「障害学生支援スタンダード」)                                                                    |

## ◆支援を行う中で困りごとがあるときは・・・

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支援を行う上での配慮のポイントについて<br>知りたい      | <a href="https://www.assdr.kyoto-u.ac.jp/heap/qa/">https://www.assdr.kyoto-u.ac.jp/heap/qa/</a><br>(文部科学省「障害のある学生の修学・就職支援促進事業」京都大学HEAP「Q&Aデータベース」)                                                                                                                              |
| 支援に関する悩みごとや支援機器貸出など<br>について相談したい | <a href="https://phed.jp/contact/">https://phed.jp/contact/</a><br>(文部科学省「障害のある学生の修学・就職支援促進事業」東京大学PHED「お問い合わせ」)<br><a href="https://www.assdr.kyoto-u.ac.jp/heap/counsel/">https://www.assdr.kyoto-u.ac.jp/heap/counsel/</a><br>(文部科学省「障害のある学生の修学・就職支援促進事業」京都大学HEAP「相談・問い合わせ先」) |

## ◆その他

|                              |                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域の学外機関との連携を強化したい            | <a href="https://phed.jp/townmeeting/">https://phed.jp/townmeeting/</a><br>(文部科学省「障害のある学生の修学・就職支援促進事業」東京大学PHED「タウンミーティング」)   |
| 発達障害のある学生への支援について知<br>りたい    | <a href="https://dac.tsukuba.ac.jp/radd/">https://dac.tsukuba.ac.jp/radd/</a><br>(文部科学省「教育関係共同利用拠点」筑波大学RADD「発達障害学生支援プロジェクト」) |
| 聴覚・視覚障害のある学生への支援につ<br>いて知りたい | <a href="https://www.krk-ntut.org/">https://www.krk-ntut.org/</a><br>(文部科学省「教育関係共同利用拠点」筑波技術大学「障害者高等教育拠点事業」)                  |