

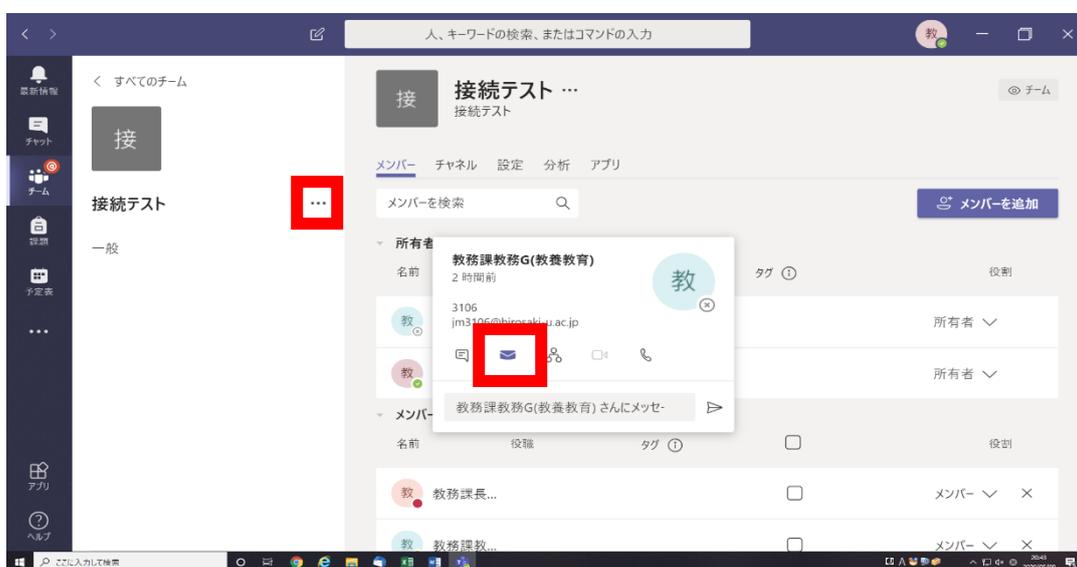
Teams で授業を上手く視聴できなかった場合の対応について

Teams を使用したメディア授業を受講する際に、システム障害やインターネット回線の不調などにより、授業を視聴できない場合が考えられます。万が一授業を視聴することができなかった際には、以下のとおり対応してください。

①授業担当教員に連絡する

個別の接続障害等により、出席確認処理ができなかったり、授業を視聴できなかった場合は、まず Teams を通して授業担当教員へ連絡をしてください。

授業科目名（チーム名）横の「…」をクリックし、「チームを管理」を選択する。メンバーの一覧が表示されるため、「所有者」内の授業担当教員のアイコンをクリックし、「✉」を選択することで授業担当教員へメールを送付できます。



※1~2 時間程度経過しても、Teams にログインができず、授業担当教員のメールアドレスがわからない場合は、自身が所属する教務・学務担当へ連絡してください。連絡先は以下のとおりです。（授業担当教員のメールアドレスは、基本的にシラバスに記載されています。）

教養教育科目	電話番号：0172-39-3106	Email：h-gakumu@hirosaki-u.ac.jp
人文社会科学部	電話番号：0172-39-3940	Email：jm3940@hirosaki-u.ac.jp
教育学部	電話番号：0172-39-3939	Email：jm3939@hirosaki-u.ac.jp
医学部医学科	電話番号：0172-39-5204	Email：jm5204@hirosaki-u.ac.jp
医学部保健学科・心理支援科学科	電話番号：0172-39-5911	Email：jm5911@hirosaki-u.ac.jp
理工学部	電話番号：0172-39-3930	Email：jm3922@hirosaki-u.ac.jp
農学生命科学部	電話番号：0172-39-3752	Email：jm3752@hirosaki-u.ac.jp

②録画された授業を視聴する

基本的に授業の内容は教員によって録画され、授業終了後も視聴することができます。チーム内の投稿の履歴を確認すると、授業の動画がアップロードされているので、授業中聞き取りづらかったり、接続障害により視聴することができなかった場合は、録画された動画を視聴し、学習してください。



③大学側、教員側のトラブルで授業が中断した場合

大学のシステム障害もしくは授業担当教員のトラブル等により、授業の大部分が中断してしまった場合は、当該授業を休講とし後日補講などを実施します。大学のシステム障害の情報については「メディア授業@弘大」、休講・補講（システム障害含む）の情報は「弘前大学 休講連絡サイト」に掲載されるので、常に確認するようにしてください。

メディア授業@弘大

URL : <https://home.hirosaki-u.ac.jp/on-line/>

弘前大学休講連絡サイト

URL : <https://home.hirosaki-u.ac.jp/kyuukou/>

※教育学部専門教育科目の休講等の情報は「A・Net」でご確認ください。

④所持している PC 等で授業の受講がままならない場合

メディア授業の受講を進めていき、自身が所持している PC 等で授業を受講することがままならない場合（PC の故障、通信障害が一向に改善されないなど）は、所属している教務・学務担当へ相談してください。情報基盤センターでの視聴等、対応を検討します。連絡先は、前ページ（「①担当教員に連絡する」を参照してください。）